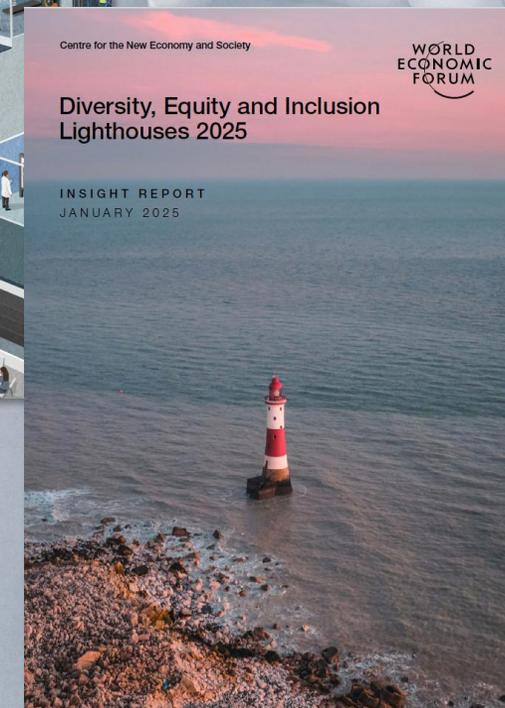


Die Zukunft der Arbeit 2025

Wie Finanzdienstleister den Wandel der
Arbeitswelt strategisch gestalten
können – und wo sie konkret ansetzen
sollten

Februar 2025



Liebe Leserinnen, liebe Leser,

66% der Unternehmen sehen den Fachkräftemangel weiterhin als das größte Hindernis für die Umsetzung ihrer strategischen Unternehmensziele. Skill Gaps sind eines der meistdiskutierten Themen in der Finanzbranche. Doch 2025 ist es Zeit für eine neue Perspektive. Denn eines ist klar: Der Fachkräftemangel ist ein externer Faktor, den wir nicht vollständig kontrollieren können. Worauf wir jedoch Einfluss haben, ist die Gestaltung unserer Arbeitswelt – dafür haben wir die **World Economic Forum Future of Jobs** und **Diversity, Equity and Inclusion Reports 2025** analysiert und daraus **klare Handlungsempfehlungen für Banken und Versicherungen in Deutschland und Österreich** abgeleitet.

Herausforderung 2025: Nicht die einzelnen Trends, sondern ihre Vielzahl

Was wir sehen: Die großen Trends sind nicht neu. Die bekannten Herausforderungen – Fachkräftemangel, Regulatorik, Digitalisierung – begleiten uns auch 2025. Die eigentliche Schwierigkeit liegt nicht im einzelnen Trend, sondern in ihrer Vielzahl. Viele Unternehmen versuchen, auf alle Entwicklungen gleichzeitig zu reagieren – doch das führt oft zu Aktionismus statt Strategie. Deshalb empfehlen wir für 2025 einen strukturierten, strategischen Ansatz. Banken und Versicherungen brauchen Klarheit darüber, welche Themen Priorität haben, wie sie effektiv umgesetzt werden und wie dabei Mitarbeitende befähigt, statt überfordert werden.

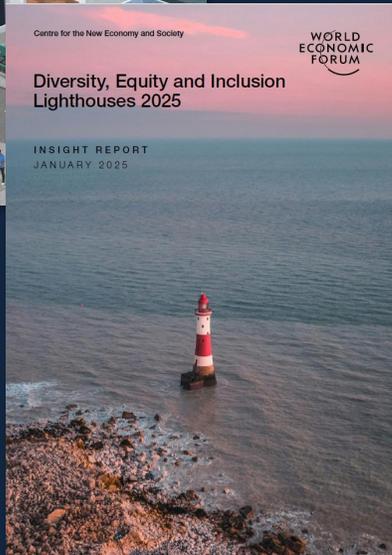
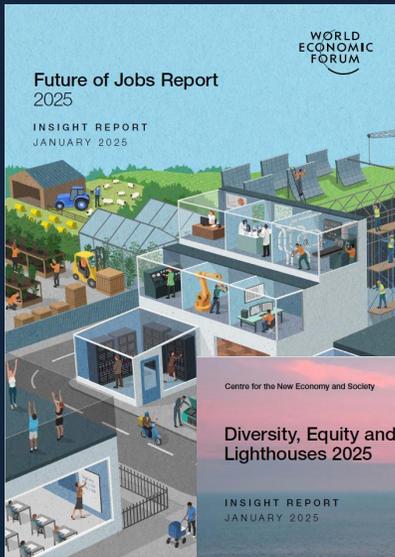
Unsere Vision? Eine Finanzbranche, die den Wandel strategisch (mit-)gestaltet!

Wir brauchen Organisationen, die Raum für Entwicklung bieten, moderne Lernkulturen etablieren und wirtschaftlichen Erfolg mit einer starken Arbeitgebermarke verbinden. Ein nachhaltiges, mitarbeiterorientiertes Personalmanagement, das auf kontinuierliche Entwicklung, Diversität und Inklusion setzt, ist nicht nur eine Herausforderung – sondern die größte Chance für langfristige Wettbewerbsfähigkeit.

Dieses Whitepaper liefert nicht nur eine Analyse der aktuellen Herausforderungen und Trends, sondern macht Mut, die Themen **Workforce and Talent Transformation, KI- und Datenstrategie** sowie **nachhaltiges Personalmanagement** strategischer – und vielleicht auch mutiger, innovativer und kreativer – anzugehen. **Denn die beste Investition in unsicheren Zeiten ist die in die Menschen, die Unternehmen heute und in Zukunft erfolgreich machen!**

*Ihre Autorinnen Tanja Losse und Marie-Christin Hiesberger
EGC Eurogroup Consulting*

Die Zukunft der Arbeit 2025



Vier wesentliche Themen aus den Reports für Finanzdienstleister

Fachkräfte- mangel

- ✓ 2025 reicht es nicht mehr, einfach nur Talente zu suchen – Unternehmen müssen **attraktive, hybride Arbeitsmodelle und Well-being-Strategien** aktiv umsetzen, um Fachkräfte zu halten
- ✓ **DEI-Programme (Diversity, Equity u. Inclusion)** sind nicht mehr nur „nice to have“, sondern ein echter Wettbewerbsfaktor

Neue Skill-Sets

- ✓ **Daten- u. KI-Kenntnisse** sind jetzt Voraussetzung für viele klassische Finanzrollen
- ✓ 2025 geht es vor allem um **fehlende Zukunftsskills**
- ✓ **Reskilling u. Upskilling** sind keine HR-Projekte mehr, sondern ein strategischer Erfolgsfaktor

Mensch vs. Maschine

- ✓ KI wird die Mensch-Maschine-Grenze weiter verschieben, aber ohne **klare Regulierung** riskieren Banken hohe Compliance-Kosten
- ✓ Automatisierung ersetzt repetitive Jobs, aber schafft **neue Aufgaben im Compliance- u. KI-Management**

Regulatorik und ESG

- ✓ Regulatorik ist nicht mehr nur eine Pflicht, sondern **ein Treiber für technologische Innovation**
- ✓ ESG wird als **Performance-Kriterium** für Finanzunternehmen immer stärker gewertet

Die Zukunft der Arbeit 2025

Erste Implikationen der Trends auf Unternehmen

Wesentliche Trends

Implikationen für Finanzdienstleister und erste Handlungsschritte unterschiedlicher Branchen!

Fachkräftemangel

Talent Attraction im Fokus: Arbeitgeberattraktivität ist heute ein Business-Case, der wesentlich zum wirtschaftlichen Erfolg beiträgt, nicht mehr nur eine reine HR-Aufgabe.

83% der Unternehmen implementieren DEI-Initiativen (Diversity, Equity u. Inclusion) – 2023 waren es nur **67%**.

Neue Skill-Sets

Skill-Gaps als größte Hürde: Es geht 2025 nicht mehr nur um "digitale Kompetenz allgemein", sondern um gezieltes Skill-Development für insbesondere regulatorische und datengetriebene Finanzprozesse.

85% der Unternehmen planen, ihre Mitarbeiter intensiv weiterzubilden und **59%** der Beschäftigten müssen bis 2030 umgeschult werden.

Mensch vs. Maschine

Automatisierung u. Digitalisierung auf dem Vormarsch: KI ist 2025 nicht mehr nur eine Option zur Effizienzsteigerung – Banken müssen sie einsetzen, aber auch insbesondere regulatorisch absichern.

66% der Unternehmen suchen aktiv nach KI-Experten und hochqualifizierten IT-, Data- und Compliance-Experten.

Regulatorik und ESG

Regulatorische Komplexität u. ESG-Anforderungen: Regulierung ist 2025 kein Bremsklotz mehr, sondern ein Katalysator für technologische und strategische Transformation.

60% der börsennotierten Unternehmen haben bereits eigene ESG-Abteilungen eingerichtet.

Fazit

2025 nicht die...

Aktuelle Themen und Trends

Ethik u. Bias
Fachkräftemangel
Equal Pay
Skill-Gaps
Employer Branding
Well-being-Konzepte
Hybrid Work u. flexible Arbeitsmodelle
DORA
Generative KI
Regulierte KI-Nutzung
AI Act
Re- und Upskilling
ESG
Diversity, Equity u. Inclusion
Green Finance

Zukunft der Arbeit
2025

...Zeit für aktionistische Einzelmaßnahmen, sondern für eine ganzheitliche, strategische Transformation

Die Herausforderungen sind nicht neu – aber ihre Dringlichkeit!



Strategie schlägt Aktionismus: Banken und Versicherungen stehen vor einem Spannungsfeld aus Fachkräftemangel, regulatorischen Anforderungen und technologischem Wandel. Wer alles gleichzeitig angeht, riskiert Ineffizienz und Überforderung!

People and Culture werden zum strategischen Erfolgsfaktor.



Reskilling, Employer Branding und eine lernende, adaptive Organisation sind nicht mehr optional, sondern entscheidend für die langfristige Wettbewerbsfähigkeit.

KI ist ein Schlüsselthema – aber nicht isoliert.



Banken sollten nicht „KI um der KI willen“ priorisieren, sondern sie gezielt für regulatorische Anforderungen (z. B. Entgelttransparenzrichtlinie, ESG-Reporting, RegTech-Compliance) nutzen.

Regulierung ist nicht nur Pflicht, sondern Chance.



ESG, DORA und AI-Regulierungen sind keine reinen Compliance-Themen – sie können Innovation in der Finanzbranche vorantreiben, wenn sie klug genutzt werden.

Die Zukunft der Arbeit 2025

Wie gelingt die Transformation?

STRUKTUR GEBEN

durch Ordnung komplexer Herausforderungen

ÜBERBLICK VERSCHAFFEN

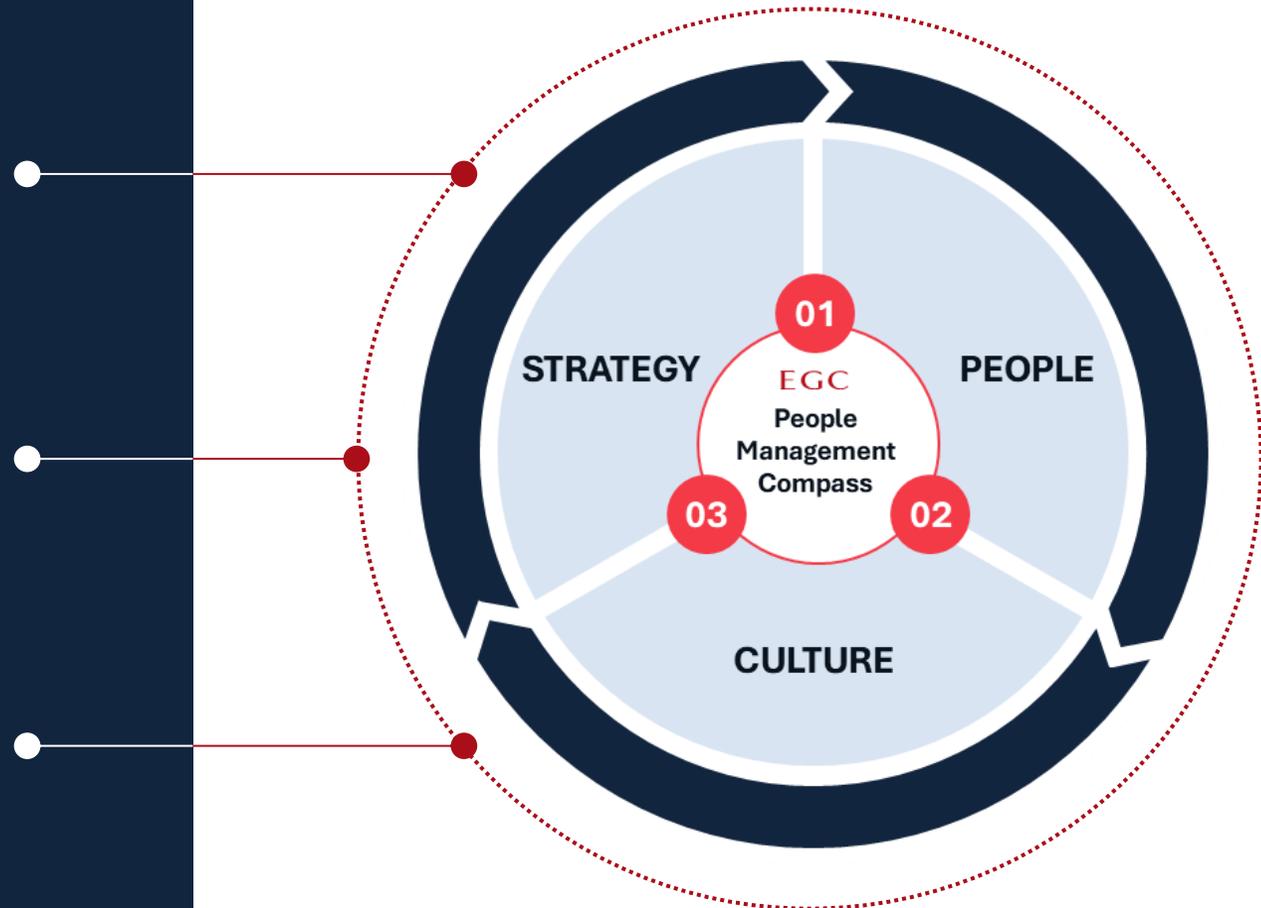
über alle relevanten HR-Bausteine bzw. Themen

PRIORITÄTEN SETZEN

durch klar definierte Aufgaben

Unser Ansatz

EGC People Management Compass



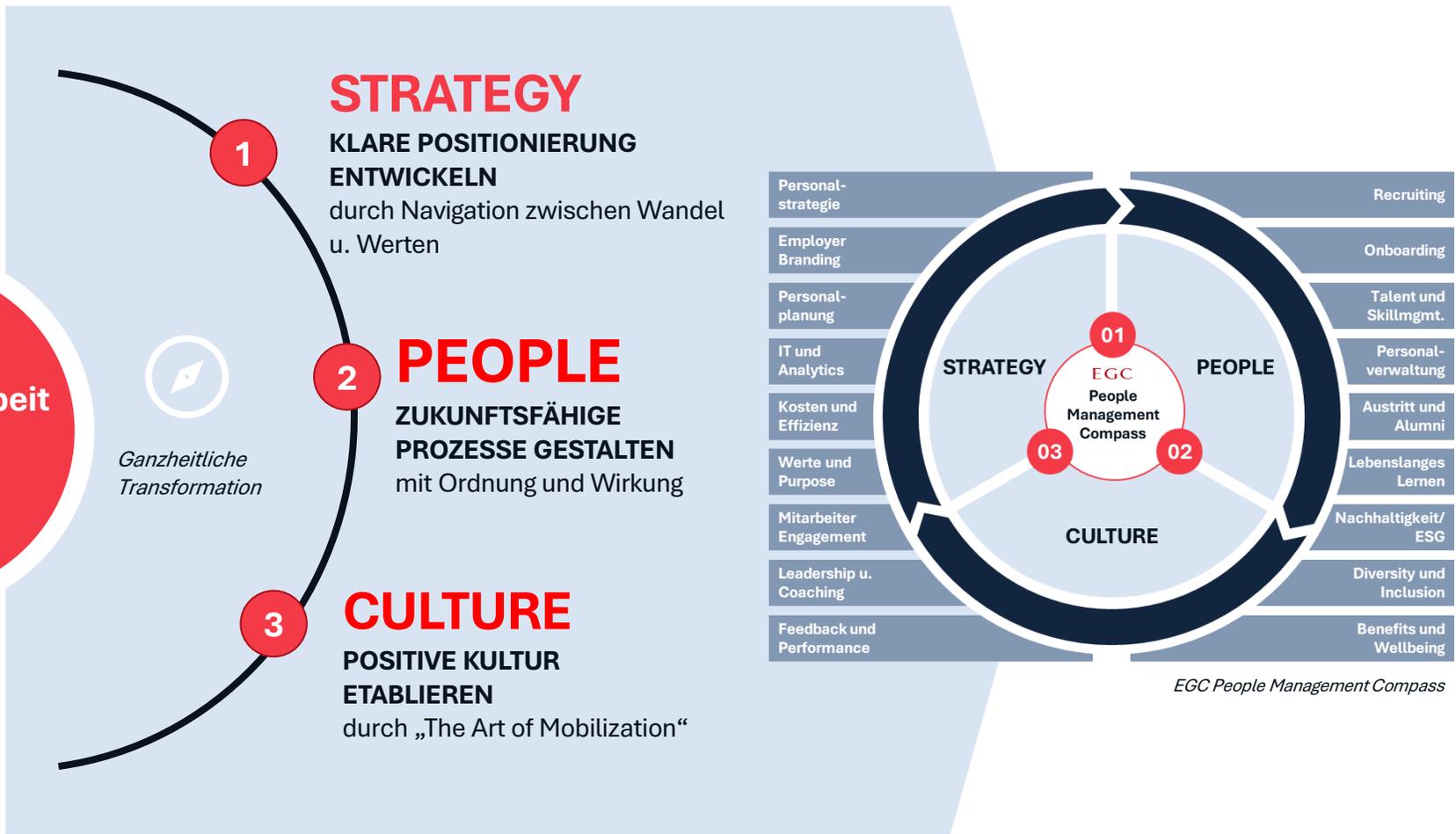
Unsere Empfehlung: Mit dem EGC People Management Compass begleiten wir Sie bei der Entwicklung zum zukunftsfiten Arbeitgeber – durch mehr Fokus und nachhaltige Ergebnisse.

Die Zukunft der Arbeit 2025

Strategische Transformation der Arbeitswelt durch richtungsweisenden People Management Compass!

Aktuelle Themen und Trends

- Ethik u. Bias
- Fachkräftemangel
- Equal Pay
- AI Act
- Skill-Gaps
- Re- und Upskilling
- Employer Branding
- Well-being-Konzepte
- Hybrid Work u. flexible Arbeitsmodelle
- ESG
- DORA
- Diversity, Equity u. Inclusion
- Generative KI
- Green Finance
- Regulierte KI-Nutzung



Die Zukunft der Arbeit 2025

Unser Ansatz für Finanzdienstleister



Eurogroup Consulting

Financial Services in Deutschland und Österreich

Visionäre, Konzeptionisten und Praktiker

EUROGROUP CONSULTING ist eine selbstständige, Partner-geführte Beratungsgesellschaft, spezialisiert auf den Bereich Financial Services. Durch unsere Kunden sind wir im neunten Jahr in Folge als „Beste Berater“ in drei Kategorien (Banken, Strategie und IT-Strategie) ausgezeichnet worden.



120

Mitarbeitende

an zwei Standorten in
Deutschland und
Österreich

27

Jahre EGC

seit der Gründung
1997

3

Competence Center

mit 20 Produkten für unsere
Kunden

1.720

Projekte

seit Firmengründung

360

Kunden

im Finanzdienstleistungs-
Sektor

30

Länder

mit rund 3.000 Beratern
als Teil von nextcontinent

Kontaktieren Sie uns gerne!



Tanja Losse

Manager

Expertin für Personalstrategie, Employer Branding u. Transformation, systemischer Business Coach

Mobil: +43 676 840 675 602

tanja.losse@eurogroupconsulting.at

EGC EUROGROUP CONSULTING GmbH

Dr. Karl Lueger Platz 5
A-1010 Wien



Marie-Christin Hiesberger

Consultant

Expertin für digitale Personalentwicklung, Diversität u. Inklusion

Mobil: +43 676 840 675 609

marie-christin.hiesberger@eurogroupconsulting.at

EGC EUROGROUP CONSULTING GmbH

Dr. Karl Lueger Platz 5
A-1010 Wien

EGC

EUROGROUP
CONSULTING

THE ART OF MOBILIZATION

